

# Términos y Condiciones de Uso del Sitio [www.stm.com.co](http://www.stm.com.co) y sus aplicaciones web

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso que usted le dé a este sitio web y especialmente el uso relacionado con la campaña [#QueUnaMoraNoFreneTusPlanes](#) a cualquiera de los contenidos y aplicaciones disponibles por o a través de este sitio web, incluyendo cualquier contenido derivado del mismo. Podemos cambiar los Términos y [condiciones de la campaña y del manejo del portal](#), en cualquier momento sin ninguna notificación, sólo publicando los cambios en el Sitio Web. **AL USAR EL SITIO WEB, USTED ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LO QUE SE REFIERE AL USO DEL SITIO WEB Y A LA APLICACIÓN DE LA CAMPAÑA #QUEUNAMORANOFRENETUSPLANES** Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no puede tener acceso al mismo ni usar el Sitio Web de ninguna otra manera.

## 1. Introducción

Las presentes condiciones de [uso del aplicativo campaña #QueUnaMoraNoFreneTusPlanes de la página web](#), regulan los términos y condiciones de [acceso y uso de \[https://www.stm.com.co/portalstm/services/externos/stmcon/public/?utm\\\_source=website&utm\\\_medium=web&utm\\\_campaign=mora&utm\\\_term=mora\]\(https://www.stm.com.co/portalstm/services/externos/stmcon/public/?utm\_source=website&utm\_medium=web&utm\_campaign=mora&utm\_term=mora\)](#) propiedad del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales, con domicilio en Manizales – Caldas - Colombia y con Código de Identificación Fiscal número 900151098-3, en adelante, Stm, que el usuario del Portal deberá de leer y aceptar para usar todos los servicios e información que se facilitan desde el portal. El mero acceso y/o utilización del portal, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones generales de uso.

## 2. Condiciones de uso

Las presentes condiciones generales de uso del portal regulan el acceso y la utilización del portal, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios en y/o a través del portal, bien por el portal, bien por sus usuarios, bien por terceros. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

## 3. Modificaciones

Stm se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del portal. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente los presentes términos de uso del portal, ya que pueden ser modificados.

## 4. Obligaciones del Usuario

El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes condiciones generales de uso del portal. De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará el portal de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

Así mismo, el usuario no podrá utilizar el portal para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

## 5. Responsabilidad del portal

El usuario conoce [y acepta una vez hace uso de éste](#), que el portal no otorga ninguna garantía de [ninguna](#) naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde el Portal.

Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, el Portal no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios del Portal.

En todo caso, el Portal excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes al CONSORCIO SERVICIOS DE TRÁNSITO DE MANIZALES. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor o colaborador.

## 6. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en el portal corresponden exclusivamente al **CONSORCIO** o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del Portal sin la autorización **del consorcio**, siempre que no sean a una página web del Portal que no requiera identificación o autenticación para su acceso, o el mismo esté restringido.

En cualquier caso, el portal se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. **El portal no concede en ningún caso**, ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso del portal.

## 7. Legislación aplicable, jurisdicción competente y notificaciones

Las presentes condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes de Colombia. Para cualquier reclamación serán competentes los juzgados y tribunales de la ciudad de Manizales. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el Usuario desee efectuar al CONSORCIO, titular del Portal deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas en la siguiente dirección: física: calle 22, carrera 19 esquina, barrio Centro, Manizales – Caldas – Colombia o electrónica: [subdirección.comercial@stm.com.co](mailto:subdirección.comercial@stm.com.co).



El Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales **recomienda y solicita** al visitante y al usuario de esta página, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración, utilización e interacción, y en caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página Web de nuestra entidad, en cualquier caso el inicio de la navegación y la utilización del portal, **será una señal inequívoca de aceptación de las condiciones y la política de privacidad** por parte del usuario.

## 8. Aceptación de Términos

Cuando un usuario accede a la página Web del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web. El Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

La prestación del servicio de la página del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio:

## 9. Copyright

Esta página de Internet y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones y sonidos, son de propiedad del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales.

Los usuarios pueden recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier material de este sitio exclusivamente para uso personal y no comercial.

Con respecto a los contenidos que aparecen en la página Web del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales o de los servicios, para emitir publicidad.
- El Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página Web.
- El visitante o usuario de la página Web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página Web del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página Web del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales o que estén incorporados en las páginas Web vinculadas a la del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales.
- El visitante o el usuario de la página Web del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales no enviará o transmitirá en este sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra el Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la página Web.
- El visitante o el usuario de la página Web del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

## 10. Privacidad

El Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de la página Web de la entidad, para lo cual adopta una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro en las consultas web y uso de los diferentes aplicativos contenidos en la misma, la cual incluye datos como nombre completo, identificación, correo electrónico, celular, número de placas de vehículos que han estado o están a su nombre.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por el Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales para realizar consultas web, acceder a información y conocer el estado de los trámites, presentar una queja o reclamo, o para acceder a otros mecanismos interactivos; haciendo énfasis en que alguna de la información ingresada, puede ser usada para un posterior contacto por parte del Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales, como una llamada telefónica y/o envío de un correo electrónico o físico respetando la naturaleza de la organización.

Con ocasión de un trámite o servicio desarrollado por medios Electrónicos, la Entidad podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web y la tratará con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes. La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria.

El Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin su aprobación expresa, **salvo en aquellos casos en el que la**

información sea requerida por autoridad administrativa o judicial con competencia para hacerlo. Así mismo, el Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

## **11. Información y sitios Web de terceros**

La página Web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas Web y contenidos de otras personas o entidades, con el propósito de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquéllos. El Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

El Usuario acepta que la entidad no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que el Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero.

El Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página Web.

Igualmente, el Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su página Web no se encuentre disponible.

El Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página Web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página Web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

## **12. Responsabilidad por la información contenida**

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas Web, el Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

El Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

## **13. Ley aplicable y jurisdicción**

1. El usuario no podrá manifestar ante el Consorcio Servicios de Tránsito de Manizales o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
2. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
3. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

4. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Estos términos y condiciones fueron corregidos el 17-08-2019

